

Kort verslag deel II wijklab Oude Molenbuurt Assen d.d. 8 februari 2022

Gesprek met Koen van Vaart Welzijn en Gert en Michelle van de gemeente Assen.
Daarna de straat op om te onderzoeken of mensen Mijn Buurt Assen kennen.

Deelnemers: Harry Platte (Parteon), Sandra Kuijper (Rochdale), Renate Finkers + Lerato Marie-Ann van der Lugt (Domijn), Letty Reimerink (DVS)

Iets over de organisatie van MBA

Per wijk is er een projectteam met een uitvoeringsgroep, waarin de drie organisaties (gemeente, corporatie, welzijn) zijn vertegenwoordigd.

Daarnaast hebben drie organisaties ook nog aparte uitvoeringsorganisatie.

Uitgangspunt is gelijkwaardigheid (ook al draagt welzijn niet financieel bij, want wordt door gemeente betaald): samen gaan voor hetzelfde doel. Er is geen voorzitter. Iedereen heeft expertise; je hebt elkaar nodig.

Koen van Vaart Welzijn: "In het begin zei ik nog weleens: is dit iets wat MBA kan doen?, alsof het iets was dat buiten onszelf lag. Nu is het: wij willen dit, hoe kunnen we dit vanuit MBA organiseren."

Contact brengt contact

Op plekken waar mensen bij elkaar komen, kun je als professional makkelijk het gesprek aan gaan met mensen. 'Je bent bondgenoten van de bewoners'. Een paar voorbeelden uit MBA:

- Inloophuis door bewoners zelf gerund. Gas/water/licht wordt betaald vanuit MBA. Bewoners maken schoon en organiseren activiteiten (van taalcursussen tot kledingbank). Professionals zijn in het huis te gast (omdraaiing).
- Een afvalcontainer neerzetten bij project dat gerenoveerd wordt om mensen aan te moedigen eens goed op te ruimen. Iemand van MBA staat bij container met koffie en maakt praatje met mensen over hoe het gaat.
- Bijeenkomsten op buurtniveau met stampot. Mensen laten meepraten over onderwerpen. Avond werd ervaren als 'buurtfeest'.

Collega's

Deelnemers in MBA zien elkaar als collega's (Gert en zijn tegenpool bij Actium hebben dagelijks contact). Mensen van gemeente werken soms op kantoor bij corporatie en corporatiemensen hebben pasje van gemeentehuis. Onderlinge solidariteit. Gezamenlijk problemen aanpakken en niet zeggen 'dit is van de corporatie', dus dat doen we niet en v.v. Naar buiten toe presenteren ze zich ook als MBA en niet als gemeente of corporatie.

Intern in organisatie is dit nog wel eens lastig. Daar wordt dat minder gevoeld. "Voor de gemiddelde technicus klinkt zo'n aanpak heel zweverig", zegt Gert over zijn collega's bij het ingenieursbureau.

B.v. de bouwer van een complex van Actium kreeg ook verantwoordelijkheid over stukje openbaar gebied. Dan vindt ingenieursbureau heel raar, dat de gemeente geen toezicht houdt en er geen aanbestedingsregels gelden. Focus op snelle oplossing problemen en niet op afbakening verantwoordelijkheid en financiën.

De deelnemers aan MBA maken samen plannen en leggen in een vroeg stadium hun kaarten op tafel. Ze vertrekken allemaal vanuit dezelfde informatiepositie en gaan het samen regelen. Bouwers waar ze mee samenwerken vinden dat heel vreemd, zo'n benen op tafel sessie.

Verbinding techniek en verhaal

Toen er werd besloten om een "achterstandswijk" te gaan renoveren, is deze intensieve samenwerking gestart. De insteek is om goed op elkaar aan te sluiten. Achter de voordeur willen komen. Korte lijnen. De focus op waar de energie zit.

Dus bij sloop-nieuwbouwproject van Actium ook kijken of je vervanging riolering kunt doen, ook als dit betekent dat je het werk misschien 2 jaar eerder dan gepland uitvoert. Het extra budget daarvoor is bij de gemeenteraad aangevraagd.

Bij werk aan de straat, laten bouwvakkers losse stenen op straat liggen, omdat dit handig is (dicht bij). Jongeren gingen er echter mee aan de haal, dus kwam er afspraak om materialen 's nachts centraal op te slaan. Dat vinden collega-technen niet logisch.

Gert: "Technen willen altijd technisch de beste oplossing. Dat is niet altijd handig voor andere belangen. Soms moet je genoeg nemen met een zesje in plaats van een 9."

Michelle: "In het begin werd ik gezien als lastig of een zeur, nu vinden collega's bij de gemeente het heel handig wat ik doe en proberen ze soms dingen op mij af te schuiven."

Mooi voorbeeld van samenwerking vond plaats bij de aanleg van het diep-riool. Er stonden vier auto's in de weg. In plaats van de auto's weg te laten slepen, namen de mensen van de techniek contact op met 'sociaal'. Deze legden contact met de wijkagent, die op basis van de kenteken contact opnam met de mensen in de buurt. Dat leverde weer een positief contactmoment met de mensen op en de auto's hoefden niet te worden weggesleept.

Wat zijn volgens ons (deelnemers wijkclub) de succesfactoren MBA?

- Onderlinge gelijkwaardigheid en collegialiteit: samen aan de slag voor gedeeld doel
Belangrijk dat je als groep bij elkaar past (is ook afhankelijk van individuele deelnemers)
- Om de bureaucratie heen kunnen opereren (b.v. ook geen ingewikkelde formulieren voor initiatieven van bewoners)
- Grote pot geld en een deel budget waar niet vooraf verantwoording over hoeft te worden afgelegd. Ook wordt niet de vraag gesteld; mag dit vanuit het budget? Als het past bij de doelen en iedereen staat erachter, dan beslis je dit zelf. Het team beslist over het budget.
- Naar buiten toe ben je MBA. Gezamenlijk Logo/jasje/briefpapier
Je communiceert onder de naam mijn buurt Assen. De logo's staan eronder
Bv. straatrenovatie van de gemeente: Dan krijgt de bewoner een brief met logo "Mijn buurt Assen", plus in deze brief het telefoonnummer van de gemeente. Wel is er een gezamenlijk e-mailadres. Ieder behoudt eigen verantwoordelijkheid.
- Bondgenoot van bewoners en contacten op klein buurtniveau
- Seniorenmakelaar
- Gesprekken aan de keukentafel
- De houding; hoe kunnen we helpen?
- Gratis kleine aanpassingen in woningen (beugel in een toilet bijvoorbeeld)
- Een gezamenlijke start is belangrijk; allemaal hetzelfde uitgangspunt.
- Data delen: met de kaart op tafel samen besluiten nemen

- Fietstochten met raadsleden: concrete voorbeelden. Gemengd mensen met elkaar laten fietsen. Dit verbindt.
- Tuinuitleenpunten gestart. Onderhouden mensen zelf een stuk grond. Klein contractje. Bewoner wordt eigenaar.
Aannemer parkeerde op “ zijn” gras. Desbetreffende huurder kwam bij de aannemer op de lijn; niet op dat gras parkeren.
- Container in de buurt: tussen 1 en 3 iemand van welzijn aanwezig. Mag je rommel ingooien. Welzijn maakt daar gesprekjes. Hoort dat een oude dame geen beugels op haar wc heeft in haar nieuwe huis. Binnen 2 dagen is het geregeld.
- Schoonhouden van de wijk:
 - Dingen aanbieden
 - Tuingereedschap
 - Vuilniszakken en bakken
 - Grijpers
 - Extra groenafval bakken

Reacties bewoners

- MBA wel (vaag) bekend. Iets over gelezen in krant.
- Niet direct mee te maken gehad
- Mensen positief over ontwikkeling wijk in de afgelopen jaren
- Meeste mensen die we spraken wonen er al heel lang.
- Na lang aandringen wist één mevrouw nog een wens te formuleren: een slagboom voor de parkeerplaats van de seniorenflat waar ze woonde. Nu parkeerden er vaak mensen die gingen winkelen in de stad en niet voor parkeren wilden betalen.

Mijn Buurt Assen is een samenwerking tussen bewoners, de gemeente Assen, VaartWelzijn en Actium. Mijn Buurt Assen gaat voor een groene, veilige, gezellige en bruisende buurt. Met projecten georganiseerd door de gemeente Assen, Actium en Vaart Welzijn, maar ook en vooral door projecten en initiatieven van inwoners. Van de speeltuin opknappen tot een buurtfeest of -markt: er zijn projecten voor iedereen, door iedereen.

Meer informatie vindt u op [Mijn Buurt Assen](#). Of bekijk dit [filmpje over Mijn Buurt Assen](#).